



**INFORME  
SEMESTRAL Y DE AVANCE**

**PROGRAMA BARRIOS EN ACCIÓN**

**CONVENIO DE COLABORACIÓN Y TRANSFERENCIA DE RECURSOS  
ENTRE  
LA SUBSECRETARÍA DE PREVENCIÓN DEL DELITO  
Y  
EL FONDO DE SOLIDARIDAD E INVERSIÓN SOCIAL**

**EN EL MARCO DEL PLAN NACIONAL BARRIOS PRIORITARIOS PARA EL  
FORTALECIMIENTO DEL CAPITAL SOCIAL**

## **INFORME SEMESTRAL Y AVANCE**

El presente informe da cuenta de lo realizado en el marco del Convenio FOSIS- SPD .Su finalidad es registrar los aspectos más relevantes del periodo y ponerlo a disposición como material de registro y consulta para reuniones, mesas barriales, sistematizaciones u otros requerimientos.

La información que se entrega es sobre las acciones del FOSIS en el marco de las estrategias De intervencion denominadas Promoción socio comunitaria y Activación Barrial.

El presente Informe se de elaborar por cada Barrio que se está interviniendo y tendrá dos momentos para ser completado, uno denominado Informe 1 y el Informe 2.

El primer informe debe dar cuenta de lo que es posible de llenar con lo avanzado en el periodo de marzo 2021 hasta 15 de febrero 2022, informando de las etapas que se han abordado y las que estamos trabajando, y en el informe 2 incluye el periodo desde la fecha 16 de febrero 2022 a la fecha estimada de corte mayo - junio2022, de tal manera que se complementa la información con las etapas desarrolladas en ese periodo y se incorporan nuevas conclusiones del periodo.

### **1.- ANTECEDENTES DEL INFORME**

NOMBRE DEL COORDINADOR BARRIAL RESPONSABLE DEL INFORME	Patricio Alejandro Delgadillo Silva	
NOMBRE DEL BARRIO INTERVENIDO	Población Joaquín Edwards Bello	
REGION	Valparaíso	
COMUNA	Valparaíso	
MARQUE QUE ESTRATEGIAS SE ESTAN IMPLEMENTANDO	Promoción socio comunitaria	Activación barrial
	x	
FECHA DE REALIZACION DEL INFORME SEMESTRAL Y AVANCE	Fecha primer llenado (INFORME 1)	Fecha Segundo llenado (INFORME 2)
	18-02-2022	
El programa inicio su ejecución en marzo 2021		

- a) Etapas en la que el programa se encuentra cada estrategia del convenio Barrios en Acción.

ETAPAS PROMOCIÓN SOCIOCOMUNITARIA	Estado de Avance a la Fecha			
	Indicar: realizado/ en curso / pendiente		Indicar fecha de inicio de la etapa (si está pendiente fecha planificada)	
	Informe 1	Informe 2	Informe 1	Informe 2
Etapa 0: Sentar las bases del proceso de intervención	Realizado		Abril 2021	
Etapa 1: Inserción en el barrio y coordinación intersectorial	Realizado		Mayo 2021	
Etapa 2: Diagnóstico y acuerdos de áreas prioritarias	Realizado		Mayo-Junio 2021	
Etapa 3: Diseño del plan de trabajo comunitario	Realizado		Septiembre 2021	
Etapa 4: Implementación del plan comunitario y de prevención local	En curso		Diciembre 2021	
Etapa 5: Evaluación y cierre	Pendiente		Mayo 2022	

**Nota:** si al informe dos no hay cambio solo indicar ídem.

Estrategia Activación Barrial	
Código del proyecto de activación barrial (si corresponde)	
Nombre del ejecutor	
Nombre del proyecto	
Código SGI del proyecto	
Inicio de la ejecución del proyecto	
fecha estimada de termino	

Etapas ACTIVACION BARRIAL	Estado de Avance a la Fecha			
	Indicar: realizado/ en curso / pendiente		Indicar fecha de inicio de la etapa (si está pendiente fecha planificada)	
	Informe 1	Informe 2	Informe 1	Informe 2
Etapa 0: De preparación				
Etapa 1. Diagnóstico Comunitario Participativo y Conformación del Grupo Motor				
Etapa 2. Diseño del Plan de Desarrollo Local y definición de iniciativas comunitarias				
Etapa 3. Implementación de las Iniciativas comunitarias, acompañamiento al PDL e implementación plan del ejecutor				
Etapa 4. Cierre de la intervención en terreno				
Etapa 5. Cierre administrativo				

## 2.- Aspectos generales de la intervención

En este apartado se informa sobre las acciones realizadas en las siguientes temáticas a cargo del Coordinador Barrial.

### a.- Desarrollar o generar redes de alianzas de colaboración público – privadas en el barrio en acción.

Acciones realizadas en el periodo del informe 1
Trabajo de observación diagnóstica (Revisión y análisis de datos de informes previos) Reuniones-Entrevistas como medio de recolección de antecedentes. Reuniones con actores claves (Recopilación de antecedentes) Observación participante en el territorio. Reunión de trabajo con actores claves. Convocatorias a mesas de trabajo. Difusión y desarrollo de trabajo puerta a puerta. Generación grupo motor. Generación de mesas de trabajo. Intervención territorial con actores claves. Desarrollo de actividades según problemática (pilar comunidad y familia).
Acciones planificadas para el próximo periodo informe 1
Trabajo territorial desde la comunidad Escolar. Mesa barrial con actores (Instituciones). Cápsulas informativas referente a problemáticas prioritarias. Creación de afiches de difusión y publicidad.
Resultados de las acciones desarrolladas en el periodo informe 1
Coordinación con red (Instituciones) que interviene en el territorio.
Acciones realizadas en el periodo informe 2
Resultados de las acciones desarrolladas en el periodo informe 2
Acciones propuestas para desarrollar en el futuro informe 2

**b.- Asesorar técnicamente en la elaboración del plan de implementación del “Sistema de Prevención Local” que, en el marco del Plan Nacional de Barrios Prioritarios.**

<b>Acciones realizadas en el periodo del informe 1</b>
<p>Ha sido complejo desarrollar acciones, puesto que existe dificultad para intervenir en el barrio y no se había estado ejecutando la mesa.</p> <p>Se coordinan reuniones de presentación con equipo municipal y otros actores.</p> <p>Participar activamente en instancias territoriales (Mesas de trabajo) para impulsar estrategias.</p>
<b>Acciones planificadas para el próximo periodo informe 1</b>
<p>Impulsar y reforzar mesas de trabajo.</p> <p>Desarrollar acciones y actividades desde la mesa y sus diversos actores.</p> <p>Supervisión y función administrativa en mesa de trabajo.</p>
<b>Resultados de las acciones desarrolladas en el periodo informe 1</b>
<p>Se identifica a los diversos actores.</p> <p>Se identifican problemáticas.</p> <p>Se generar reuniones de trabajo.</p>
<b>Acciones realizadas en el periodo informe 2</b>
<b>Resultados de las acciones desarrolladas en el periodo informe 2</b>
<b>Acciones propuestas para desarrollar en el futuro informe 2</b>

**c.- Sobre la función de Secretario Ejecutivo de la mesa de trabajo comunitario que determina el Sistema de Prevención Local.**

<b>Acciones realizadas en el periodo del informe 1</b>
<p>Coordinación con actores.</p> <p>Monitoreo de procesos para participación en mesa de trabajo (Avances y limitaciones)</p> <p>Invitar a nuevos actores.</p>
<b>Acciones planificadas para el próximo periodo informe 1</b>
<p>Generar mesa de trabajo “Sistema de Prevención local”. Iniciando con la comunidad escolar.</p>

Resultados de las acciones desarrolladas en el periodo informe 1
La mesa de trabajo no se ha podido desarrollar, puesto que existen complicaciones en el barrio, siendo los propios vecinos quienes no están del todo dispuestos a participar. Aún así, se han generado acciones y reuniones.
Acciones realizadas en el periodo informe 2
Resultados de las acciones desarrolladas en el periodo informe 2
Acciones propuestas para desarrollar en el futuro informe 2

**d.- Mesas comunitarias:**

PERIODO INFORME 1	
Número de mesas en las que ha participado	3
Quienes participan	
Principalmente la red institucional.	
Evalué como ha sido la coordinación con el municipio	
Ha sido una coordinación eficaz y de mucho compromiso, ya que se han intentado todos los esfuerzos para posicionarse e ingresar correctamente al barrio que presenta un alto nivel de vulnerabilidad. Se han estudiado y presentado distintas estrategias.	
Dificultades	
<p>Es un barrio complejo, los asesinatos que se han dado, los constantes asaltos y conflictos de ajustes de cuentas a raíz del microtráfico, imposibilita muchas veces el ingreso al lugar (existe control de los traficantes) y los vecinos no quieren participar ni asociarse a las redes institucionales por temor a represalias (los acusan de delatar o entregar información).</p> <p>También, a raíz de la pandemia por el COVID 19, y los constantes procesos de cuarentena y fases instaladas desde MINSAL, ha sido complejo coordinar reuniones presenciales con los diversos actores, y también se ha complicado coincidir para instancias virtuales.</p>	
Obstaculizadores	
<p>Alto nivel de violencia.</p> <p>Temor para participar.</p> <p>La pandemia a raíz del COVID 19.</p> <p>Limitaciones de tiempos y uso de espacios.</p> <p>Conexión de internet inestable.</p>	

<b>Facilitadores</b>
Colaboración de otros actores que impulsan estrategias en el barrio (red institucional).
<b>Recomendaciones para un mejor funcionamiento de la mesa</b>
Generar estrategias desde la comunidad escolar y considerar a actores que estén ya interviniendo en el barrio y han generado vínculos y reconocimiento en el territorio.

PERIODO INFORME 2	
Número de mesas en las que ha participado	
Quiénes participan	
Evalúe como ha sido la coordinación con el municipio	
Dificultades	
Obstaculizadores	
Facilitadores	
Recomendaciones para un mejor funcionamiento de la mesa	

**e.- En relación la Mesa Barrial y la coordinación con los actores de la mesa**

Periodo INFORME 1
Señale cuales son los logros del periodo que identifican (identifique los más relevantes)
Se generar instancias de discusión y análisis. Se impulsan estrategias para intervenir en el barrio.
Compromiso con el proceso de intervención e interés en participar
Existen ganas de participar, pero el temor les impide desarrollar mayores compromisos, ya que no se quieren ver vinculados a la institucionalidad en materias de seguridad y comunidad (Hay un control y abuso de micro traficantes que paraliza a los vecinos).
Otras conclusiones relevantes.
Se debe repensar la estrategia y se vincula el trabajo desde la comunidad escolar que ya está inserta en el territorio, y por lo demás, tiene llegada a las familias.

<b>Periodo INFORME 2</b>
Señale cuales son los logros del periodo que identifican (identifique los más relevantes)
Compromiso con el proceso de intervención e interés en participar
Otras conclusiones relevantes.

**e.- Respecto a la articulación de las dos estrategias del FOSIS (Activación Barrial y promoción socio comunitaria).**

<b>PERIODO INFORME 1</b>
Si corresponde como se logró articular las dos estrategias que desarrolla el FOSIS que ajustes a la intervención debieron realizarse

<b>PERIODO INFORME 2</b>
Si corresponde como se logró articular las dos estrategias que desarrolla el FOSIS que ajustes a la intervención debieron realizarse

**c.- Otros Ámbitos de acción:**

ÁMBITO	INFORME 1			INFORME 2		
	SI	NO	Sin Inf.	SI	NO	Sin Inf.
Programa fue presentado a la comunidad y actores participantes.	X					
Coordinación fluida Municipio – FOSIS.	X					
Existe un catastro de actores o líderes del territorio.	X					
FOSIS fue secretario Ejecutivo de la Mesa.	X					
Municipio utilizó medios digitales para convocatoria y participación comunitaria.	X					
Formalización jurídica de la Mesa Comunitaria.		x				
Grupo motor corresponde a los representantes líderes de la Mesa y Barrio.		X				



Mesa Comunitaria incluye participación de grupos objetivos (enunciar si participan niños, mujeres, personas mayores, jóvenes, familias, instancias públicas desconcentradas, oficinas o programas municipales, empresarios o emprendedores, fundaciones, etc.).	x					
Mesa Comunitaria incluye participación de PDI y/o Carabineros		x				
Fue generado un árbol de problemas durante el diagnostico.	X					
Existió validación del Proyecto Comunitario. (FOSIS – ACTIVACIO BARRIAL)		x				
Se realizaron recorridos barriales.	X					
Fueron realizados procesos de priorización participativa como por ejemplo elecciones a nivel barrial.		x				
Fue validada la idea de Obra de confianza.	x					
Existe plan de trabajo a 10 Años para el Barrio, integral e intersectorial.		x				
Existe un concepto de imagen objetivo del barrio u hoja de ruta		x				
Se consideró inversión adicional privada o complementaria para proyectos.		x				
Existe postulación a fondos concursables del Estado para las iniciativas planeadas.		x				
Proyecto Obra de confianza ha sido presentado a la SPD.	x					
Existe un proceso de evaluación de resultados y opinión comunitaria sobre la intervención a la fecha.		x				
Se realizaron talleres sobre inspección de obras, emprendimiento, talleres parentales, autocuidado, educación financiera, buen trato, apresto laboral, autocuidado, vida sana, prevención de riesgo, Resolución Pacífica de Conflictos a través de Mediación o Mediación Intercultural u otro (enunciar)		X				
Existieron ferias de servicio en el barrio		X				
Existe un plan de trabajo de agenda futura para su desarrollo autónomo por parte de los líderes del barrio (mesa comunitaria).		X				

d.- Complete el cuadro sobre financiamiento

INFORME 1					
FINANCIAMIENTO PLAN DE TRABAJO COMUNITARIO/ PLAN DE DESARROLLO LOCAL / FONDO DE PROMOCIÓN SOCIOCOMUNITARIA					
Que se financió	\$ del financiamiento	Estado de la implementación (inicio, en desarrollo, finalizado)		Otros aportes recibidos (indique cuales)	En que participa la comunidad o grupo motor
		Informe 1	estado al informe 2		

INFORME 2				
FINANCIAMIENTO PLAN DE TRABAJO COMUNITARIO/ PLAN DE DESARROLLO LOCAL / FONDO DE PROMOCIÓN SOCIOCOMUNITARIA				
Que se financió Y para que	\$ del financiamiento	Estado de la implementación (planificado, en desarrollo, finalizado)	Otros aportes recibidos	En que participa la comunidad o grupo motor

## Identificación de actores que participan en el proceso

### INFORME 1

NOMBRE ORGANIZACIÓN COMUNITARIA /INSTITUCION QUE PARTICIPA	NOMBRE DE LA PERSONA QUE PARTICIPA	SU ROL EN EL PROGRAMA	INDIQUE SI CONTINUA O NO EN EL PERIODO DEL INFORME 2
Olla Común Montedónico	Laura Cortés Luis Castro	Coordinar y gestionar los insumos recopilados.	Continúa
Club Juventud	Cristopher Jiménez	Presidente	Continúa
PPF Montedónico	Dayana Salinas	Directora	Continúa
Escuela Montedónico	Mónica Valdés	Trabajadora Social	Continúa
Consultorio Puertas Negras	Elisabeth Vega	Trabajadora Social	Continúa
SIEP	Tania Cabeza	Jefe de comunicaciones	Continúa
Oficina de la Niñez	Romina del Solar	Trabajadora Social	Continúa

Programa Chile Crece contigo	Ingrid Morales	Trabajadora Social	Continúa
Ilustre Municipalidad de Valparaíso	Andrea de la Torre	Psicóloga Of. Seguridad Ciudadana	Continúa

**INFORME 2 (mencione los nuevos, no los que continúan del periodo anterior)**

NOMBRE ORGANIZACIÓN COMUNITARIA /INSTITUCION QUE PARTICIPA	NOMBRE DE LA PERSONA QUE PARTICIPA	SU ROL EN EL PROGRAMA

**3.- ESTADO DE AVANCE DE LAS ETAPAS DE INTERVENCIÓN DE ESTRATEGIA PROMOCIÓN SOCIO COMUNITARIA**

**A.- ETAPA 0 SENTAR LAS BASES DEL PROCESO DE INTERVENCIÓN, ETAPA 1 INSERCIÓN EN EL BARRIO Y COORDINACIÓN INTERSECTORIAL.**

**Objetivos de la etapa:**

Durante la etapa 0 se espera que el/la Coordinador/a Barrial conozca todos los aspectos del Plan Nacional de Barrios Prioritarios y su estado actual. Y en la etapa 1 se espera generar lazos de confianza y vínculos de trabajo con la comunidad.

De acuerdo con lo desarrollado por favor responda:

**a) Logro de las actividades de la etapa 0: SENTAR LAS BASES DEL PROCESO DE INTERVENCIÓN**

**MES y AÑO de inicio de la etapa Abril 2021**

Logro de los objetivos de las etapas	Nivel de cumplimiento <sup>1</sup> (notas 1, 2 o 3)	obstaculizadores	facilitadores
Se logro conocer como se ha desarrollado el plan de Barrios prioritarios sus avances y compromisos	3	La no posibilidad de reunirse presencialmente para recopilar antecedentes.	Trabajo territorial del coordinador barrial.
Identificación de actores (socio comunitarios, públicos y privados)	3	A raíz de la pandemia, se hacía más complejo reunirse y visitar el territorio.	Coordinación con equipo municipal.
Reconocimiento del barrio a intervenir y sus delimitaciones	3	Los periodos de fases y cuarentenas entorpecían el libre avance del proyecto.	Trabajo territorial del coordinador. Base de datos actores claves del territorio

**b) Describa brevemente la estrategia de inserción en el barrio que se definió.**

Se identificó la presencia de actores activos en el territorio, a través de revisión de un catastro.

(Revisión previa y/o formulación propia del coordinador).

Desarrolló de vínculo con los actores institucionales.

Generación de reuniones de trabajo

Coordinación de acciones territoriales de manera conjunta, potenciando así el trabajo en red y teniendo una mirada más integral del territorio. La clave era conocer la red que ha intervenido en el territorio, sobre todo al considerar que es un sector sobre intervenido con diversos actores institucionales trabajando en el territorio. Esta estrategia era necesaria, ya que existe cierta negatividad de un grupo de vecinos que no quieren que se instalen nuevas estrategias territoriales de intervención con la comunidad. (Se evidenció un alto nivel de problemas asociados al delito y la violencia).

---

<sup>1</sup> El nivel de cumplimiento se registra de acuerdo con una nota que va del 1 al 3. Donde 1 es no se cumplió, 2 se cumple medianamente y 3 se cumple de acuerdo con lo esperado.

Asimismo, con los actores barriales (dirigentes) se intentaron **reuniones** previamente coordinadas por el equipo municipal. Esto para recopilar información, identificar intereses y potenciar el trabajo coordinado y colaborativo si fuese posible.

Reuniones vía online.

Cartografía-Marchas exploratorias y participativas: Posterior a las reuniones, se concretaron visitas participativas en el territorio, con el objetivo de posicionar el trabajo y lograr vínculos con los diferentes actores (dirigentes-vecinos-locatarios, etc.). A su vez, se recopiló información para identificar lugares significativos y/o problemáticos del barrio.

**c) Logro de las actividades de la etapa 1 “INSERCIÓN EN EL BARRIO Y COORDINACIÓN INTERSECTORIAL”**

Logros de la etapa	Nivel de cumplimiento <sup>2</sup> (notas 1, 2 o 3)	obstaculizadores	facilitadores
Coordinación con Municipio	3	No corresponde.	Comunicación fluida y disposición a trabajar en equipo.
Líderes identificados e interesados en el programa	1	Temor para participar y vincularse a las instituciones en materia de seguridad e intervención comunitaria.  Dificultad para coordinar reuniones presenciales por COVID 19	Catastro de actores. Disposición para participar.
Coordinación periódica SDP y FOSIS	3	A raíz de la pandemia, se hacía más complejo	Entrega de información fluida y

<sup>2</sup> El nivel de cumplimiento se registra de acuerdo con una nota que va del 1 al 3. Donde 1 es no se cumplió, 2 se cumple medianamente y 3 se cumple de acuerdo con lo esperado.

		reunirse y desarrollar presencialmente la mesa.	coordinación entre la red.
Coordinador/a Barrial se integrase a la mesa comunitaria como secretario ejecutivo	3	Dificultades asociadas a delitos en el barrio.	Trabajo en red.

**d) Describa brevemente el funcionamiento de la mesa de trabajo comunitario en identificado en esta etapa.**

La mesa no ha podido desarrollarse propiamente tal, sino mas bien, se han generado instancias de diálogo y generación de estrategias con actores de la red institucional. Hay pocos vecinos dispuestos a reunirse de manera activa y formalizar una nueva mesa. Por otra parte, el equipo municipal, tampoco a podido desarrollar una mesa con vecinos, ya que estos tienen temor de que los vinculen a la red y sean acusados de estar entregando información de los traficantes y delincuentes del barrio.

**e) Describa brevemente el plan de trabajo para realización del diagnostico**

Para lograr un panorama específico y detallado en la actualización del diagnóstico, se realizaron las siguientes acciones:

- Revisión bibliográfica en relación con la materia.
- Revisión de diagnóstico comunal previo en la comuna.
- Revisión de diagnóstico desarrollado por equipo de Seguridad Municipal.
- Reunión con vecinos del territorio
- Reunión con equipo de Seguridad Municipal
- Reunión con equipo SPD Región de Valparaíso
- Reunión con redes existentes en el territorio

El objetivo en cada acción fue identificar coherencia entre los antecedentes del diagnóstico comunal y cruzar información relevante para la identificación de problemas. La idea en todo momento fue triangular información, con el fin de priorizar situaciones en materia de seguridad pública, las cuales podían ser intervenidas posteriormente desde el Grupo Motor y la mesa de Seguridad.

A modo de conclusión refiérase a los siguientes puntos

Observaciones al logro de los objetivos de la etapa
<p>Para la elaboración del diagnóstico, se logró involucrar en el territorio con actores claves, lo cual permitió desarrollar un trabajo colaborativo y co-participativo.</p> <p>-Se pudieron recopilar antecedentes para posteriormente generar diseño y propuesta de grupo motor.</p> <p>-A través de del proceso diagnósticos, se pudo potenciar e impulsar el trabajo en red (incluyendo a aquellas redes que eran necesarias y que no estaban presentes en el territorio).</p> <p>-El proceso de la etapa, nos permitió identificar las principales problemáticas y posibles soluciones en materia de seguridad.</p>
Indicar como percibió el interés de la comunidad en participar del proyecto.
<p>Hubo poco interés, ya que como se mencionó, los vecinos del barrio no están muy dispuestos a participar de este tipo de programas, esto principalmente, porque temen a que los vinculen a la institucionalidad y sean vistos como informantes. Al existir traficantes y delincuentes reconocidos, los vecinos no se quieren relacionar ni participar, de lo contrario, existen represalias y amenazas.</p> <p>Por lo anterior, el trabajo en el barrio debe ser sutil, estratégico y con mucha prudencia.</p>
Observaciones a la conformación de la mesa barrial
<p>Ha sido complejo conformarla y oficialarla como tal.</p>
Describa los ajustes que debieron realizar a la estrategia de inserción en el barrio y justifique porque
<p>Rediseñarla por completo. Era necesario vincularse con la red y aquellos programas validados y reconocidos en el sector, lo cual, implicaba indagar en otras materias, primeramente.</p> <p>Al existir además una sobreintervención de programas e instituciones en el barrio, existe un descontento generalizado a la institucionalidad (no responden ni solucionan los problemas prioritarios).</p>



## B.- ETAPA 2 DIAGNÓSTICO Y ACUERDOS ÁREAS PRIORITARIAS.

Fecha de inicio de la etapa Mayo-Junio 2021

### Objetivos de la etapa:

El objetivo del diagnóstico participativo es actualizar y contextualizar los requerimientos y necesidades de la comunidad, lograr que se movilicen e involucren en las soluciones de sus necesidades y problemas, y puedan identificar.

#### a) Logro de las actividades de la etapa 2 DIAGNÓSTICO Y ACUERDOS ÁREAS PRIORITARIAS

Logros de la etapa	Nivel de cumplimiento <sup>3</sup> (notas 1, 2 o 3)	obstaculizadores	facilitadores
Actualización del diagnóstico con la participación de la comunidad	3	Sólo limitaciones por temas de pandemia. Imposibilitaba visitar y reunirse con actores del territorio.	Documentación previa (Diagnóstico SPD e información entregada por equipo Municipal).
Sentar las bases para la generación de alianzas colaborativas con la comunidad.	2	Pocos vecinos dispuestos a participar.	Coordinación con la red.
Conformación grupo motor	1	Temor para participar.	Trabajo en red.
Participar mesas comunitarias	1	Dificultad para reunirse presencialmente y conexión a internet de algunos vecinos y falta motivación para participar.	Trabajo en red.

---

<sup>3</sup> El nivel de cumplimiento se registra de acuerdo con una nota que va del 1 al 3. Donde 1 es no se cumplió, 2 se cumple medianamente y 3 se cumple de acuerdo con lo esperado.

**b) Describa brevemente aspectos centrales del diagnóstico y áreas prioritarias de trabajo que podrían ser incorporadas en el plan de trabajo comunitario**

Fueron tres los ámbitos prioritarios: y/o dimensiones a priorizar: -Dimensión Comunitaria - Dimensión familia -Dimensión Seguridad Pública.

Los principales aspectos están asociados según pilares del proyecto:

**Familia:**

-Violencia Intrafamiliar

-Pobreza

**Policial:**

-Drogadicción y microtráfico

-Delincuencia

**Barrio:**

-Acumulación de basura

-Falta de espacios de recreación

-Baja participación barrial

**Comunidad:**

-Baja participación barrial y comunitaria

**c) Otros aspectos**

Observaciones al logro de los objetivos de la etapa
Se logra el objetivo correspondiente a la etapa según especificaciones y orientaciones técnicas. Se desarrollan los acuerdos comprometidos y se cumple con las exigencias comprometidas en el convenio. Se logra vincular a nuevos actores y se recopila información.
Describe los ajustes que debieron realizar a la estrategia de inserción en el barrio
Principalmente, aplazar los procesos, ya que la vinculación e inserción en el barrio fue más compleja de lo esperado. Además, se evidenció la dificultad para que los vecinos (actores) puedan participar del programa. Otros ajustes, están relacionados con la dificultad y obstáculos a raíz de la pandemia como se mencionó anteriormente, ya que la estrategia consistía en desarrollar un trabajo territorial (barrido social), donde se realizarían visitas a los locatarios y se gestionarían reuniones en el mismo territorio, para impulsar espacios de conversación y recolección de antecedentes. Dicha acción se pudo desarrollar, pero el proceso fue más lento.

### C.- ETAPA 3 DISEÑO DEL PLAN DE TRABAJO COMUNITARIO.

**MES y AÑO de inicio de la etapa Septiembre 2021**

Objetivo de la etapa:

Desde el diagnóstico realizado y definidas las áreas de trabajo prioritarios, el/la Coordinador/a Barrial trabaja en conjunto con el Grupo Motor Barrial, en el diseño de un plan de trabajo comunitario. Este plan deberá visibilizar los recursos y alianzas potenciales en el territorio (acuerdos y compromisos de la mesa de trabajo comunitario), identificando a la comunidad como centro y protagonista del trabajo comunitario.

#### a) Logro de las actividades de la etapa

Logros de la etapa	Nivel de cumplimiento (notas 1, 2 o 3)	obstaculizadores	facilitadores
Definición de áreas de trabajo prioritarias	3	No corresponde. Se sujetan a las especificaciones técnicas.	Diagnóstico claro y preciso según problemáticas y sus pilares correspondientes.
Diseño del plan de trabajo comunitario	3	Dificultades para intervenir en el territorio.	Trabajo en red Antecedentes diagnósticos
Participación activa del grupo motor	1	Pandemia a raíz del COVID 19. Poca participación vecinal.	Trabajo en red.
Coordinación SDP	3	No corresponde.	Acciones coordinadas.

#### b) Describa brevemente aspectos centrales de plan de trabajo e identifique áreas prioritarias de trabajo que se abordan

Áreas prioritarias:

- 1- Delincuencia
- 2- Drogadicción y microtráfico
- 3- Violencia intrafamiliar
- 4- Pobreza
- 5- Baja participación barrial y comunitaria
- 6- Falta de espacios de recreación

La población Joaquín Edwards Bello, se caracteriza por ser una zona altamente vulnerada y de un alto riesgo social. Son varios años en donde la complejidad del barrio ha ido aumentando, siendo el microtráfico y la delincuencia los principales problemas que afectan y atemorizan a los vecinos del sector.

En la actualidad, la zona se ve prácticamente dominada por los traficantes, quienes se han posicionado en la población y controlan incluso el ingreso de los visitantes de manera directa e indirecta. La sensación de temor e inseguridad es una constante.

El programa Barrios en Acción considera en su intervención los pilares familia y comunidad, por ende, en conjunto con los vecinos, se priorizará la problemática “Baja participación barrial y comunitaria”, puesto que, al educar a la comunidad en dichos temas ya mencionados, motivarles a participar, vincularse y tomar posición de los territorios, se podrá combatir de manera directa e indirecta los problemas mencionados. Es decir, potenciando estratégicamente la participación, se busca incluir los demás problemas presentados en el territorio, ya sea educando, capacitando, informando y orientando.

La participación barrial es clave para que los territorios se puedan organizar. También, se cree óptimo empezar un trabajo preventivo e informativo con los actores claves, y así, potenciar y masificar las estrategias a desarrollar.

Por otra parte, resaltar que de manera preventiva y para sensibilizar a la comunidad, se buscarán estrategias que aborden la niñez y la adolescencia, ya que, desde la comunidad escolar, se pudo generar un trabajo con las familias y la comunidad.

### **c) Otros aspectos**

Observaciones al logro de los objetivos de la etapa
Se genera el diseño del plan de trabajo. Se vincula con los actores (instituciones y organizaciones) Se realiza trabajo territorial para vinculación.

Describe los ajustes que debieron realizar a la estrategia de inserción en el barrio
<p>Se aplazaron los tiempos por COVID 19 y por la no disposición a participar desde los mismos vecinos (razones previamente presentadas). El trabajo territorial se vio afectado y se demoraron ciertos procesos.</p> <p>A su vez, se debió repensar la manera de llegar al sector.</p>

**D.- ETAPA 4 “IMPLEMENTACIÓN DEL PLAN DE TRABAJO COMUNITARIO”.**  
**MES y AÑO de inicio de la etapa Diciembre 2021**

Objetivos de la etapa:

Ejecución del plan de trabajo comunitario con la comunidad y realizar las acciones comprometidas en el plan de trabajo comunitario, lograr gestionar los apoyos y contribuciones de los actores públicos y privados, desarrollar derivaciones, y otras acciones comunitarias.

**a) Logro de las actividades**

Logros de la etapa	Nivel de cumplimiento (notas 1, 2 o 3)	obstaculizadores	facilitadores
Plan de ha implementado de acuerdo a lo proyectado	1	Complicaciones para ingresar al barrio.	Colaboración red local.
La comunidad tiene claro sus compromisos y cumple	1	No se ha podido reforzar el trabajo comunitario.	Colaboración red local.
Participación del grupo motor	1	No se ha podido reforzar el trabajo comunitario.	Colaboración red local.
Difundir ofertas programáticas de distintos servicios o programas	2	No se ha podido reforzar el trabajo comunitario.	Colaboración red local.
Derivaciones realizadas	1	No se ha podido reforzar el trabajo comunitario.	Colaboración red local.
Existen contribuciones de otros actores públicos y privados	2	No se ha podido reforzar el trabajo comunitario.	Colaboración red local.

**b) Otros aspectos**

Identifique hitos relevantes del desarrollo de esta etapa en cuanto al acompañamiento de la implementación del plan, desarrollo de campañas de sensibilización, asesorar al municipio, gestionar atención de otros servicios en el barrio.

Son pocas las acciones que se han podido desarrollar, esto principalmente por la dificultad que presenta el barrio. Vale decir, que ciertas acciones han tenido una buena coordinación de la red local.
Describa y evalúe la participación del grupo motor y mencione como aporta a la comunidad y al programa Barrios prioritarios. Sino aporta diga porque
Poca participación, sobre todo cuando la mesa barrial “Grupo Motor” no se ha podido instalar propiamente tal, sino que se han genera instancias aisladas y por separado con cada actor (vecino).
Obstáculos y facilitadores de la gestión del grupo motor
<p>Dificultad que presenta el barrio. Control de ingreso, constantes asaltos, delitos, etc.</p> <p>Los obstáculos como ya se ha mencionado, corresponde a las limitaciones de tiempo, ya que, al ser en su mayoría locatarios y comerciantes, estos trabajan gran parte del día y los horarios para reunirse con complicados.</p> <p>Además, a raíz de la pandemia, es difícil buscar un lugar óptimo para reunirse de manera presencial.</p>
Derivaciones realizadas, identifique a áreas temáticas e instituciones
No corresponde.
Funcionamiento de la mesa acuerdos principales y el rol del grupo motor en esta instancia, sino participa indique cuales son las razones.
Ha sido un proceso lento y expuesto a complicaciones por la dificultad que presenta el barrio (Constantes casos de violencia, asesinatos, microtráfico, etc.)

## E.- ETAPA 5 “EVALUACION Y CIERRE”.

Objetivos de la etapa:

Realizar en conjunto con el Grupo Motor Barrial, líderes y otros vecinos el análisis del proceso de intervención, identificando resultados, aprendizajes y áreas a mejorar. Y definir desafíos futuros, que serán presentados a la mesa de trabajo comunitario y otros servicios para establecer acuerdos para la gestión futura.

### a) Logro de las actividades

Logros de la etapa	Nivel de cumplimiento (notas 1, 2 o 3)	obstaculizadores	facilitadores
Desafíos futuros identificados			
Desafíos futuros presentados a la mesa comunitaria y otros actores			

Participación del grupo motor			
Realizar análisis del proceso			
Existen contribuciones de otros actores públicos y privados			

**b) Otros aspectos**

Principales conclusiones del análisis realizado del proceso con la comunidad
Validación del grupo motor ante la comunidad e instituciones
Ajustes de la intervención realizados y sus razones

**4.- ESTRATEGIA DE ACTIVACION BARRIAL**

**A.- ETAPA 1 “DIAGNÓSTICO COMUNITARIO PARTICIPATIVO Y CONFORMACIÓN DEL GRUPO MOTOR”**

**Objetivos de la etapa**

Lograr la conformación o primer contacto con el Grupo Motor Barrial, integrado por líderes y actores socio comunitarios, quienes cumplen la función de ser contraparte del programa, ayudar a activar la participación de los habitantes del barrio, así como facilitar el desarrollo de los liderazgos locales y lograr la actualización del diagnóstico comunitario (“Diagnóstico & Propuestas para Plan Integral”) que facilita la construcción de una visión conjunta de la comunidad, para que se reconozca a sí misma con sus fortalezas y debilidades, e identifique sus necesidades y capacidades.

De acuerdo con lo desarrollado por favor responda:

Logro de las actividades de la etapa	Nivel de cumplimiento (notas 1, 2 o 3)	obstaculizadores	facilitadores
Conformación del grupo motor			
Lograr realizar una actualización del Diagnóstico comunitario con la comunidad			
La comunidad reconoce sus fortalezas y debilidades			

Observaciones al logro de las actividades (justificar el nivel de cumplimiento, 1 y 2 y destacar que variables ayudaron a tener un logro 3)
Indicar las conclusiones más relevantes del proceso (problemas o necesidades, relaciones internas y con otros actores importantes, entre otros. )
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nivel comunitario</li> <li>- Relación con MUNICIPALIDAD</li> <li>- Relación con SPD</li> <li>- Relación con otros actores institucionales</li> <li>- Coordinación con el ejecutor (si corresponde)</li> </ul>
Indicar fortalezas y debilidades de la comunidad para el desarrollo del proceso diagnostico
Identifique según lo observado potencialidades y debilidades del grupo motor en esta etapa
Ajustes realizados para el logro de los objetivos de la etapa (metodológicos, frecuencia de visitas, coordinaciones u otros).
Recomendaciones para el desarrollo de la etapa. Señale aspectos que podrían mejorar y justifique.

## B.- ETAPA 2 “DISEÑO DEL PLAN DE DESARROLLO LOCAL Y DEFINICIÓN DE INICIATIVAS COMUNITARIAS A FINANCIAR”

### Objetivo de la etapa

En función del Diagnóstico Comunitario se logra establecer y priorizar las acciones a realizar por la Comunidad que aporten a la movilización de sus recursos. Se identifican acciones de activación de redes de apoyo local, con la participación de la comunidad y grupo motor.

De acuerdo con lo desarrollado por favor responda:

Logro de las actividades de la etapa Actividades	Nivel de cumplimiento	obstaculizadores	facilitadores
--	-----------------------	------------------	---------------



	(notas 1, 2 o 3)		
Definición de Plan de Trabajo comunitario			
Plan de Desarrollo Local			
Definición de las iniciativas a implementar y financiamiento			
Sesiones Mesa Barrial			

Observaciones al logro de las actividades (justificar el nivel de cumplimiento, 1 y 2 y destacar que variables ayudaron a tener un logro 3)
Principales temáticas priorizadas en el Plan de Trabajo Comunitario
Principales temáticas priorizadas en Plan de Desarrollo Comunitario (si corresponde)
Qué ajustes tuvieron realizar para el logro de los objetivos y/o cumplimiento de las actividades de esta etapa
Aspectos relevantes y compromisos de la Mesa Barrial para apoyar el desarrollo de los planes
Identifique según lo observado potencialidades y debilidades del grupo motor en esta etapa.
La comunidad a parte del grupo motor participo del proceso, diga como y cuales fueron las estrategias utilizadas.
Recomendaciones para el desarrollo de la etapa. Por favor señale aspectos que podrían mejorar y justifique.

### D.- ETAPA 3: IMPLEMENTACIÓN INICIATIVAS LOCALES Y ESTRATEGIAS DE PROYECCIÓN DEL PLAN DE DESARROLLO LOCAL

#### Objetivo de la etapa

Implementar los planes de desarrollo Local con la comunidad y generar coordinaciones y alianzas para la entrega de apoyo social y orientación a las familias.

**De acuerdo con lo desarrollado por favor responda:**

Logro de las actividades de la etapa Actividades	Nivel de cumplimiento (notas 1, 2 o 3)	obstaculizadores	facilitadores
Ejecución del Plan de Desarrollo Local			
Acompañamiento y seguimiento a la ejecución de los planes			
Derivaciones realizadas			
Realización de ferias de oportunidades y/o campañas de sensibilización.			

Observaciones al logro de las actividades (justificar el nivel de cumplimiento, 1 y 2 y destacar que variables ayudaron a tener un logro 3)
Mencione coordinaciones con otras instituciones que ayudaron al desarrollo de las iniciativas definidas y priorizadas por el barrio
¿El grupo motor y la comunidad participaron de manera activa en la ejecución del Plan? Justifique la respuesta
Que ajustes tuvieron realizar para el logro de los objetivos y/ o cumplimiento de las actividades de esta etapa
Identifique según lo observado potencialidades y debilidades del grupo motor en esta etapa.

Identifique as temáticas de capacitación realizadas (ej Árbol de soluciones; FODA, formulación de proyectos, u otros...)

Recomendaciones para el desarrollo de la etapa. Señale aspectos que podrían mejorar y justifique.

#### E.- ETAPA EVALUACION Y CIERRE

De acuerdo con lo desarrollado por favor responda:

Logro de las actividades de la etapa Actividades	Nivel de cumplimiento (notas 1, 2 o 3)	obstaculizadores	facilitadores
Evaluación de lo realizado			
Mesa barrial y Proyección			

Observaciones al logro de las actividades (justificar el nivel de cumplimiento, 1 y 2 y destacar que variables ayudaron a tener un logro 3)

#### Con relación a la implementación del Plan de Trabajo Comunitario /Plan de Desarrollo Local

Señale cuales son los logros del periodo que identifican

Que aspectos del Plan de Desarrollo Local deben ser redefinidos

Otras conclusiones relevantes.

#### Con relación a la participación del Grupo Motor

Señale cuales son los logros del periodo que identifican

Qué aspectos de la organización del Grupo Motor deben ser redefinidos
Otras conclusiones relevantes.

<b>Proyecciones</b>
Desafíos con respecto al proceso comunitario /Grupo Motor
Desafíos con respecto al trabajo en la Mesa con los actores e instituciones
Qué tipo de derivaciones son las menos efectivas
Alianzas que se deben fortalecer

**ANEXOS : Se deben adjuntar los verificadores de cada etapa por estrategia.**

**Verificadores Promoción socio comunitaria**

ETAPAS	Verificadores que se presentan (actualizar luego en el informe 2)	Merque con X lo que se presentan
Etapa 0: Sentar las bases del proceso de intervención	Actas de reuniones.	X
	Minuta y PowerPoint de presentación del programa.	X
	Bitácoras de trabajo (visita al barrio)	X
	aspectos relevantes detectados, áreas problemáticas y potencialidades.	X
	Estrategia de inserción	X
Etapa 1: Inserción en el barrio y coordinación intersectorial	Actas de reuniones.	X
	Bitácora.	X
	Plan de trabajo para el diagnóstico	
	aprobado por FOSIS y presentado a equipo SDP.	X
	Informe sobre funcionamiento de la mesa de trabajo comunitario y mapa de relaciones.	
	Disponibilidad de un lugar para realizar reuniones en el barrio (ficha de espacio de funcionamiento).	X
Etapa 2: Diagnóstico y acuerdos de áreas prioritarias	Mapa de actores preliminar.	X
	Actas de reuniones.	X
	Bitácoras.	X
	Acta participación en las mesas de trabajo comunitario.	X
	Informe del Diagnóstico Barrial.	X
	Fichas de derivación	
Etapa 3: Diseño del plan de trabajo comunitario	Actas de reuniones de coordinación o alianzas con públicos y privados.	X
	Actas de reuniones.	X
	Bitácora.	X
	Registro de asistencia a talleres.	
	Plan de trabajo comunitario diseñado y validado por la comunidad	X
Etapa 4: Implementación del plan comunitario y de prevención local		
	Actas de reuniones.	
	Bitácoras.	
	Ficha de seguimiento de obra de confianza.	
	Registros fotográficos de las Campañas y Feria de oportunidades.	
	Fichas de derivación	
Etapa 5: Evaluación y cierre	Plan de cierre aprobado por FOSIS y el equipo SPD.	
	Actas de reuniones.	
	Bitácora.	
	Ficha de seguimiento de obra de confianza.	
	Fichas de derivación.	
	Informe final.	

## ANEXO VERIFICADORES ACTIVACION BARRIAL

### ETAPA 1 Diagnóstico Comunitario Participativo y Conformación del Grupo Motor

Actividades estratégicas	Verificadores que se presentan (actualizar luego en el informe 2)	Merque con X lo que se presentan
Inserción territorial	Bitácora del ejecutor	
	Catastro de actores claves	
	Bitácora del ejecutor	
	Informe final proceso de inserción	
Constitución o 1er contacto con instancias sociocomunitarias de participación (grupo motor)	Bitácora del ejecutor	
	Acta de compromiso del Grupo Motor	
	Acta de la Mesa de Trabajo Comunitario u otro medio que verifique esta sesión inicial	
Elaboración diagnóstico comunitario territorial	Propuesta metodológica para trabajar el diagnóstico	
	Evaluación de las sesiones formación, u otro verificador; ejemplos: encuesta telefónica; cuestionario WhatsApp, otros. Listado de asistencia u otro verificador; por ejemplo, fotos o pantallazos del encuentro.	
	Bitácora del ejecutor	
	Diagnóstico Comunitario Territorial	
Difusión y validación del diagnóstico comunitario	Bitácora del ejecutor	
	Acta Mesa de Trabajo Comunitario	

### Etapas 2: Diseño del Plan de Desarrollo Local y definición de iniciativas comunitarias a financiar

Actividades estratégicas	Verificadores que se presentan (actualizar luego en el informe 2)	Merque con X lo que se presentan
1. Elaboración y organización del PDL que incluye definición de las iniciativas locales a financiar	Bitácora del ejecutor	
	Plan de Intervención del ejecutor	
	Bitácora del ejecutor	
	Listado de asistencia	
	Plan de Desarrollo Local	
2. Validación del PDL y diseño de las iniciativas	Bitácora ejecutora	
	Acta Mesa de Trabajo Comunitario	

**Etapa 3: Implementación Iniciativas Locales y Estrategias de Proyección del Plan de Desarrollo Local**

Actividades estratégicas	Verificadores que se presentan (actualizar luego en el informe 2)	Merque con X lo que se presentan
Ejecución y monitoreo de las iniciativas	Fichas de factibilidad de iniciativas locales	
	Bitácora del Ejecutor	
	Plan de monitoreo	
	Acta de Traspaso	
	Fotos del proceso	
	Bitácora del ejecutor, adjuntando documento de recepción (acta de traspaso) cuando corresponda	
Desarrollo de las redes de colaboración y apoyo comunitario	Informe de análisis de recursos y vías de financiamiento	
	Acta de la Mesa de Trabajo Comunitario	

**Etapa 4: Cierre de la intervención en terreno**

Actividades estratégicas	Verificadores que se presentan (actualizar luego en el informe 2)	Merque con X lo que se presentan
Actividades de cierre	Informe del Taller de Reflexión y Evaluación	
	Acta de la Mesa de Trabajo Comunitario	
	Certificado ingreso información usuarios en SNU.	
	Bitácora del ejecutor	
	Informe Final y registro fotográfico/audiovisual (medio digital).	
	Presentaciones en PPT de los hitos relevantes del proceso, aprendizajes y recomendaciones para la futura implementación del programa	